**1 TAXI niet gereserveerd Namen:**

**Achtergrondinformatie - aanleiding**

AGRESSOR Cliënt G; LVB hoog verbaal niveau. Maakt meestal overal een geintje van. Nu verrassend verbaal agressief.

WAAR Gezamenlijke ruimte (woonkamer), vervolgens samen naar kantoor.

WANNEER Zondagmiddag rond 12:00; G zou op bezoek bij zijn ouders.

WAT Vermeende gereserveerde taxi komt niet opdagen. Blijkt na telefoontje niet te zijn gereserveerd. Dit is de druppel die de emmer doet overlopen voor G.

Omstandigheden: frustraties over andere zaken, beloften die naar idee G. niet nagekomen worden. Met een uur vertraging kan G alsnog naar ouders.

WAAROM Directe aanleiding de taxi; erbij gehaald worden nu :

 1 Klein appartement, doorschuiven naar grotere achterwege gebleven

2 Nog steeds corona frequentie bezoek ouders

3 Geen regie over taxi reserveren en taxi-pas. (dan was dit niet gebeurd..)

4 Ander heeft regie wel maar hij was juist vandaag weer te laat voor de taxi!

5 Mede bewoners hebben in zijn ogen meer rechten.

In dit rollenspel speelt Peter zichzelf als begeleider. Eenzelfde soort incident heeft zich eerder voorgedaan toen Peter ook dienst had en een taxi voor G. niet kwam opdagen. G. komt luid mopperend naar Peter toe om te vragen waar de taxi blijft. Hij uit zich agressief. Peter kan niet anders dan bellen en vervolgens beamen dat opnieuw deze fout gemaakt is. De bevestiging daarvan maakt G alleen maar kwader en agressiever. G. benoemt de verschillende frustraties waar Peter respons op geeft. Gaandeweg, maar dat duurt wel even, komt G. tot rust.

**2. Hoofdpijn Namen:**

**Achtergrondinformatie – aanleiding**

In de woonkamer van de woning, op donderdagmiddag rond 16:00. Cliënt Paul heeft geen zin om te eten. Begeleider wil dat Paul wel gaat eten, ivm medicatie inname. Paul slaat bord uit handen van begeleider en schreeuwt "Ik heb geen honger! Ga weg! Ik hoef geen eten van jou!" Begeleider:" Ik wil wel graag dat iets eet, zodat je je medicatie kan nemen. Daarna mag je lekker naar bed toe". Paul begint te schelden met "rotwijf! kutwijf! Ik luister niet meer naar jou!

(mogelijke wending: *Begeleider blijft rustig en vraagt: "Wat is er aan de hand? Zit je soms iets dwars?")*

Paul geeft aan erg last van haar hoofd te hebben en schreeuwt dit naar begeleider.

*Begeleider zegt dit erg vervelend te vinden voor haar en dat ze daarom juist beter kan gaan eten, zodat ze haar medicatie in kan nemen en dat dan de hoofdpijn over gaat. Paul kalmeert en staat toe dat begeleider haar eten en medicatie geeft.*

**3. Ik wil pindakaas! Namen:**

Wie?

Een cliënt met EMB, hij kan duidelijk aangeven wat hij wil eten. Hij kan ook agressief worden als hij niet naar zijn zin krijgt.

Waar?

In de woonkamer, aan tafel.

Wanneer?

's Ochtends, rond 8 uur, op een maandag.

Wat?

Een cliënt wou pindakaas i.p.v. hagelslag en begon met het broodje te gooien.

Er zijn nog andere cliënten aan het eten.

De cliënt wordt verbaal agressief.

''Ik wil dit broodje niet!''

''Ik wil pindakaas!''

''Ik hoef geen eten van jou!''

Waarom?

De begeleider heeft niet goed geluisterd aan de cliënt wat de cliënt op zijn brood wil.

Hij krijgt zijn brood in de woonkamer aan de tafel.

**)**

**4. Het muziekbankje Namen:**

Wie: Een cliënt met moeilijk verstaanbaar gedrag. 18 jaar en een man.

Waar: Op het belevingspad op de Heijgreaff in Woudenberg bij het muziekbankje.

Wanneer: Zaterdag avond 1 minuut over half 8 net na het avondeten

Wat: De cliënt maakte een avondwandeling na het eten. En wilde zoals altijd op het muziekbankje ontspannen. Dit muziekbankje deed het niet. Waardoor de cliënt erg boos werd. De cliënt schold met: Kut begeleider, Kut park hier, Flikker allemaal toch op. Waarbij de begeleider reageerde met…

Daar werd de cliënt nog agressiever van en begon het bankje te schoppen, hij zei de woorden wat een tering bankje, waarom doet het bankje het nu gewoon niet. De begeleider reageerde nu met…

Hierdoor werd de cliënt rustiger. De cliënt ging op het bankje zitten en de begeleider begon zelf met een liedje te zingen (poesje mauw). Hier werd de cliënt blij van en begon mee te zingen. Toen de cliënt weer rustiger was liepen ze al zingend weer terug naar de woning toe.

Waarom: Omdat het bankje het niet deed waar hij elke dag op gaat zitten. Er was niks vooraf gegaan. Het gebeurde echt op dat moment.

**5. Lunchtijd Namen:**

***Wie? Geef een beschrijving van de agressor:***

Cliënt K is een vriendelijke man met het Syndroom van Down. Hij is eigenlijk altijd vrolijk en kan het met iedereen goed vinden. Cliënt K geniet van andermans gezelschap en zoekt dit graag op.

Cliënt K vind het moeilijk om met drukte om te gaan. Hij vind het vervelend als anderen mensen hard praten of niet luisteren naar de begeleiders.

Sinds kort wilt cliënt K apart van de andere cliënten eten. Hierin slaat hij erg door en gaat hij afdwingen. Dit uit zich uiteindelijk in agressief gedrag naar zichzelf en andere cliënten.

***Waar? Waar vindt de uit te spelen situatie plaats?***

De situatie vind plaats op de dagbesteding, aan tafel.

***Wanneer? Tijdstip, dag?***

Elke dag rond lunchtijd. Dit is meestal tussen twaalf en één.

***Wat? Wat gebeurt er tijdens het spel?***

Cliënt K heeft als vaste taak om de tafel te dekken voor de lunch. Dit vind hij leuk, want hij helpt graag de begeleiding. Als hij klaar is met de tafel dekken, mag hij de andere cliënten aan tafel roepen om te gaan eten. Cliënt K schuift ook aan de tafel aan en kiest iets uit om op brood te doen.

Zodra hij wat gekozen heeft, geeft hij aan dat hij het te druk vind aan tafel en dat hij later ergens anders wilt eten. Hierin gaan wij als begeleiders niet mee, omdat K altijd aan tafel heeft gegeten en dit nooit een probleem heeft gevonden.

Cliënt K is het hier niet mee eens en schuift zijn bord hard aan de kant, daarna slaat hij op tafel en begint hij te schreeuwen en op tafel te slaan. Hierin is hij haast niet te kalmeren of te begrenzen. Als begeleider worden we verplicht om hem uit de situatie te halen, om de rust te behouden voor de andere cliënten.

***Waarom?***

Waarom cliënt K dit gedrag laat zien weten we niet precies. Dit gedrag is nieuw voor hem en voor ons als begeleiders.

Hierin zijn we nog zoekende en onderzoekend.

**6. Douchen Namen**

Wie? Cliënt N. Is ouder wordende dame van 57 jaar met obesitas. Woont al 7 jaar bij Reinaerde locatie Cimbaalsingel/Batau.

Waar? In haar slaapkamerkamer op de woonlocatie de Cimbaalsingel/Batau.

Wanneer? Het incident vond plaats oom 10:00 uur op een woensdag.

Wat? Cliënt N gaf aan dat zij absoluut niet wilde douchen. Daarop volgde een keiharde kreet van cliënt N. en riep zij: ‘’trut!’’. Ze gooide daarbij ook een luierbroekje richting de begeleiding. Ze bleef vervolgens hetzelfde herhalen. ‘’NEE, ik ga niet douchen’’ en volgende er scheldwoorden als ‘’trut’’, ‘’rotwijf’’ en ‘’kutzooi’’. Ze schreeuwde erg hard.

Waarom? Niet geheel duidelijk. Waarschijnlijk komt dit door onduidelijkheid bij cliënt N, gebrek aan aandacht en dat zij niet lekker in haar vel zat.

**7. Playstation Namen**

Cliënt Jaap is 30 jaar en heeft een licht verstandelijke beperking. Hij is vaak verveeld, snel overprikkeld en gefrustreerd, vaak is onduidelijk waar dat vandaan komt. Vanmiddag om 13:00 was het weer zover, hij verveelde zich in de woonkamer en begint te schelden tegen de begeleider.

Jaap gaat steeds harder schreeuwen tegen de begeleider.

*Begeleider probeert hier zo op te reageren dat Jaap naar zijn kamer gaat.*

Uiteindelijk loopt Jaap naar boven, slaat met de deuren en vernield zijn PlayStation.